

公表：2023年 3月 3日

事業所名 キッズ・トーン

保護者等数(児童数)53

回収数39

割合 73.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	3%	3%	保育中の子供と保育前後の子供が重なっている時に、少し狭く感じる。	保育前後、利用者がスムーズに入替えるように声掛けし、また、指図等で異なる場合は、指図通りに通すなどして、十分なスペースを確保するように対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	0%	0%	本人の好きな事、苦手な事をバランズ良く取り入れてもらえています。	毎月、活動プログラムを定めて固定化しないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	51%	21%	分からない。個別なので必要性を求めている。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	小さいころから見て頂いているため、親が気付かない成長にも気付いて頂いてとても助かっています。細かい事まで丁寧に聞いてくださっています。	指導後に保護者とお話し、共通理解できるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	とても丁寧だと思います。	指導後に保護者と話し、育児に関して保護者と一緒に関心を持って支援しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72%	23%	3%	通いだして遠いのでわかりません。特に必要ないので不満はありません。	コロナが流行っていましたので、父母の会など、開催できませんでしたが、来年度より1月1回の保護者会を開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	15%	0%	苦情がないため対応を知らない。遠いので遠いのでわかりません。	webアクセスが集中して予約が取れないといった意見がありました。迅速に対応し、改善策を取り入れ利用皆様には、ご挨拶した。web上で対応いたしました。しかし、予約に関しては、今後の課題でもあります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	コミュニケーションが取りやすい工夫されています。	子供たちには、課題後に振り返りを行い意見疎通を図っています。保護者も同様、課題後にお話する時間を設けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	18%	0%	遠いので遠いのでわかりません。	今は、特にコロナ対策として消毒に気を付けるように周知しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	41%	0%	遠いので遠いのでわかりません。	指図を決め、職員間で研修をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	月一回ですが、とても楽しみにしています。	指導員も子供たちと会うことを楽しみにしています。引き続き子供たちが楽しんで通ってもらえるように頑張ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。