

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 3月 3日

事業所名 プレリア

保護者等数(児童数)

45回収数

割合 90 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	お部屋を広く使えるようにと工夫されています。人数が多いときは気になります。3組の時は狭く感じます。その時々による。内容人数によって違ってきます。	3人の時はできるだけスペースをうまく活用できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	専門性は先生に差がある。先生による。	今後も専門性を高めていけるような研修を行っていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	16%	9%	運動するところなので必要ない。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	とても丁寧にも作成してくださり、少しずつでも目標に向かって成長してくれていると思います。子どもの打たれ弱いところなど考慮してくれていて助かります。	今後も継続してニーズに応じていけるよう取り組んでいきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	その都度本人のやる気が出るように細かくメニューを考えてくださっています。	今後も柔軟性をもって指導に当たりたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	29%	36%	個別指導なので必要ない。	子ども食堂などの取り組みを通して機会を作っていくように努めていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	月ごとの目標を設定していただき毎回頑張ってくれていてありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	小さなことでも(良いことも苦手なこと)丁寧に聞いてくださりアドバイスしてくださります。先生による。	統一して支援が行っていけるよう取り組んでいきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	49%	38%	13%	なかなか参加できてくずみません。特に必要とも思わないので不満はありません。	保護者の方に少しでも支援が行き届くよう取り組んでいきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	13%	4%	苦情が特にないです。	苦情などがあれば迅速に誠意をもって対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	いつでもお話を聞いていただける環境があると思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	16%	2%		
14 個人情報に十分注意しているか	98%	2%	0%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	27%	0%	久しぶりの利用なのでわかりません。	玄関に掲示しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49%	44%	7%	久しぶりの利用なのでわかりません。	利用者がいない時間に行っている。今後は保護者や利用者も交えてやっていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	毎週とても楽しみにしていて嬉しいです。とにかくプレリアが大好きです。	これからも喜んでいただけるよう取り組んでいきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	いつもきめ細かく支援していただき親子ともども、毎回来しく通わせていただいています。学校での体育が楽しくできるようになってうれしい。	体育指導に関わらずいろんな視点から支援していけるよう取り組んでいきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。